

Protecția datelor personale

Protecția datelor personale

Webshop Logisztika Kft. (în continuare „Operator de date”) în calitate de operator al magazinului online www.lovesexshop.ro și al site-ului web accesibil prin domeniul (în continuare „Site-ul web”) face cunoscute prin prezenta regulile privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale vizitatorilor Site-ului web și a utilizatorilor serviciilor disponibile pe Site (în continuare, colectiv „Persoanele vizate”), precum și principiile și practicile de protecție a datelor cu caracter personal și informații privind prelucrarea datelor.

În ceea ce privește prelucrarea datelor, Operatorul de date informează prin prezenta Persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucreează pe Site-ul web, principiile și practicile aplicate în cadrul prelucrării datelor cu caracter personal, precum și modul și posibilitățile de exercitare a drepturilor Persoanelor vizate.

Operatorul de date se angajează să asigure că fiecare prelucrare a datelor corespunde cerințelor prevăzute în prezentul regulament și în legislația aplicabilă.

Directivele privind protecția datelor legate de prelucrările efectuate de Operatorul de date sunt disponibile în mod constant la adresa https://www.lovesexshop.cz/ochrana_osobnich_udaju și pot fi descărcate făcând clic pe pictograma .pdf de mai sus (în partea dreaptă, sus).

Dacă Persoana vizată are întrebări care nu sunt clare pe baza acestei informații, vă rugăm să ne scrieți (mailto:adatvedelem@webshoplog.hu) și un coleg va răspunde întrebării dvs.

Atragem atenția celor care furnizează date către Operatorul de date că, în cazul în care nu furnizează propriile date cu caracter personal, este responsabilitatea celor care furnizează datele să obțină consimțământul persoanei vizate.

Prin utilizarea Site-ului web, Persoana vizată acceptă informațiile și consimte la prelucrarea datelor conforme cu cele specificate mai jos în Regulamentul privind prelucrarea datelor.

1. Termeni

1. Termeni

a) „operator de date”: persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism care determină în mod independent sau împreună cu alții scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal sunt stabilite de dreptul Uniunii sau de dreptul unui stat membru, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul unui stat membru;

b) „date cu caracter personal”: orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită în continuare „persoana vizată” în prezentul document: „client obișnuit”), care poate fi identificată, în special, prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale;

c) „prelucrarea datelor”: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

d) „limitarea prelucrării”: marcarea datelor cu caracter personal stocate în vederea limitării prelucrării viitoare a acestora;

e) „profilare”: orice formă de prelucrare automatizată a datelor cu caracter personal constând în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prezice aspecte privind performanța profesională, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, localizarea sau deplasările respectivei persoane fizice;

f) „operator împuternicit”: persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care prelucreează datele cu caracter personal în numele operatorului;

g) „destinatar”: persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism căruia i se dezvăluie datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o terță parte. Autoritățile publice care au acces la datele cu caracter personal în cadrul unei investigații individuale în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către aceste autorități publice trebuie să fie conformă cu scopurile prelucrării și cu regulile de protecție a datelor aplicabile;

h) „consimțământul persoanei vizate”: orice manifestare de voință, liberă, specifică, informată și în mod neechivoc a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune afirmativă neechivocă, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

i) „incident de securitate a datelor”: o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal care au fost transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

2. Datele operatorului

2. Datele operatorului

Societatea cu Răspundere Limitată Webshop Logisztika

Sediul: 1097 Budapesta, strada Ecseri nr. 14-16, UNGARIA

Număr de înregistrare în Registrul Comerțului: 01-09-953952

Numele instanței de înregistrare: Tribunalul Capitalei, în calitate de Judecătorie Comercială

Cod fiscal: 23121076-2-43

Identificatorul de prelucrare a datelor: 03327-0001

Solicitări de protecție a datelor, ștergeri: adatvedelem@webshoplog.hu

Număr de înregistrare în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date: NAIH-60931/2012.

Număr de înregistrare pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct: NAIH-60932/2012.

3. Baza legală, scopul și durata prelucrării datelor

3. Baza legală, scopul și durata prelucrării datelor

Persoanele vizitate pe website pot furniza informații și date cu privire la ele în două moduri:

- Datele cu caracter personal furnizate în mod expres în timpul utilizării serviciilor website-ului sau puse la dispoziție (vezi Secțiunea 3.1).

- Informațiile furnizate operatorului de date în legătură cu vizitarea și utilizarea website-ului (vezi Secțiunea 3.2).

Baza legală a prelucrării datelor este Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) al Regulamentului. Aceasta va fi menționată în fiecare caz de prelucrare a datelor.

Persoana vizată are dreptul de a retrage, total sau parțial, consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor prin intermediul unei notificări scrise către operatorul de date și de a solicita ștergerea datelor.

3.1. Date speciale

Operatorul de date prelucrează, pe website-ul magazinului online, date cu caracter personal care intră în categoria de date speciale conform articolului 9 (date referitoare la viața sexuală), deoarece operatorul de date administrează un magazin online cu conținut pentru adulți și gama de produse comandate constituie date speciale, întrucât au fost comandate de către persoana vizată. Operatorul de date prelucrează aceste date cu caracter personal numai cu consimțământul explicit al persoanei vizate în scopul specificat în prezentul document informativ.

3.2. Date cu caracter personal prelucrate

Newsletter, activitate DM	Nume Adresa de email	Managerul de date prelucrează aceste date, cu excepția cazului în care persoana afectată se dezabonează de la newsletter făcând clic pe linkul solicitat sau în scris prin e-mail sau poștă. În cazul dezabonării de la newsletter, Operatorul de date nu va mai trimite material publicitar persoanei în cauză. Dacă vă abonați la diferite tipuri de newsletter, trebuie să vă dezabonați pentru fiecare dintre ele separat.	Promovarea produselor și serviciilor de date, promovarea evenimentelor, a altor mesaje publicitare și de marketing, invitații orientate către clienți	Consimțământul voluntar al persoanei în cauză
Trimiterea unei oferte personalizate (Profilare)	Nume, Adresa de email Gama de produse achizitionate	Managerul de date prelucrează aceste informații până când persoana vizată se opune profilării. Poate face acest lucru în orice moment, fără a da motive și fără nicio consecință printr-o declarație scrisă adresată operatorului de date. În cazul unei obiecții, operatorul de date nu va mai folosi datele relevante în scopuri de profilare, iar partea afectată va avea în continuare dreptul de a utiliza site-ul web.	Operatorul de date pregătește o analiză a obiceiurilor de cumpărături ale unei anumite persoane (sau ale unui grup de persoane) în timpul profilării pentru a le arăta publicitate direcționată în vederea publicării unui newsletter personalizat Recomandarea de produse identice sau similare poate fi trimisă operatorilor de date care se potrivesc cu interesele lor determinate de cele șase grupuri de produse.	Publicitatea vizată legată de gestionarea afișării datelor de afaceri, trimiterea - cu excepția notificării rezervărilor sau a lipsei acestora - va fi efectuată numai dacă persoana vizată o solicită
Sistem de puncte de fidelitate	Datele personale furnizate în timpul înregistrării.	Datele cu caracter personal introduse în timpul înregistrării sunt prelucrate de către operatorul de date, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită ștergerea. În cazul în care persoana vizată nu a solicitat ștergerea datelor cu caracter personal, Administratorul de Date va șterge aceste date în termen de 30 de zile de la încetarea/anularea magazinului online.	Prin înregistrarea în magazinul online, persoana afectată participă la sistemul de fidelizare, care aduce beneficii. După fiecare achiziție, el primește puncte care sunt creditate în contul persoanei în cauză, iar apoi le poate folosi pentru următoarea achiziție.	Consimțământul voluntar al persoanei în cauză

Training online erotic	Adresa de email, Nume	Datele cu caracter personal furnizate în timpul înregistrării sunt prelucrate de către operatorul de date până când persoana vizată solicită ștergerea datelor. În cazul în care persoana vizată nu a solicitat ștergerea datelor cu caracter personal, Administratorul de Date va șterge aceste date în termen de 30 de zile de la încetarea/anularea magazinului online.	Antrenament online erotic de 12 + 1 părți timp de 12 săptămâni	Consimțământul voluntar al persoanei în cauză
Program de parteneriat	Nume Adresa de email, telefon, Numele persoanei de contact Adresa de facturare	Datele cu caracter personal introduse în timpul înregistrării vor fi prelucrate de către operatorul de date, cu excepția cazului în care subiectul solicită ștergerea datelor sale. În cazul în care subiectul în cauză nu a solicitat ștergerea datelor, Administratorul de Date va șterge aceste date în termen de 30 de zile de la încetarea/anularea magazinului online (excepție fac datele a căror conformare este impusă de lege, de ex. Custodia conturilor).)	Entitatea afectată poate plasa reclame pe propriul site web sau blog. Pe baza acestor anunțuri sunt vânzări pentru care se plătesc comisioane	Consimțământul voluntar al subiectului în cauză
Evenimente promotionale	Nume Adresa de email	Managerul de date procesează până când persoana vizată solicită să se dezaboneze, după care managerul de date nu vă va contacta cu promoții ulterioare	O roată a norocului plasată pe site, participare la promoții pentru care vei primi un cadou garantat	
Heureka.sk	Adresa de email, Produs achiziționat magazin de încredere Heureka.sk Cookie: _aku	Aceste date sunt transferate cu excepția cazului în care persoana vizată se opune operatorului de date	Solicitarea și afișarea feedback-ului clienților.	

Mai multe informații despre serviciul Heureka: Operatorul de date gestionează un sistem bazat pe feedback-ul independent al clienților pentru a oferi servicii de cea mai înaltă calitate. În acest scop, serviciul "Verificat de clienți" este activat de către operatorul sistemului de evaluare www.heureka.sk. După achiziționarea produselor din magazinul online, clienții sunt solicitați să ofere o evaluare independentă. În acest sens, un chestionar de la heureka.sk, care conține adresa de e-mail a persoanei vizate împreună cu numele produsului/produselor achiziționate, este trimis pentru a evalua magazinul online. Evaluările și recenziile clienților oferă o imagine reală despre calitatea magazinului.

Prin trimiterea comenzii, persoana vizată este de acord cu transferul datelor în acest scop.

Datele personale transferate în acest mod către Heureka Shopping sro (Adresa: Karolinská 650/1, 186 00 Praga 8 - Karlín, Republica Cehă) (www.heureka.sk) nu pot fi utilizate în scopuri proprii. Acestea pot fi prelucrate numai în scopul menționat în prezentul document informativ.

Mai multe informații pot fi găsite aici: <https://www.heurekashopping.sk/pre-zakaznikov/podmienky-pouzivania-pre-zakaznikov/ochrana-sukromia>

Datele furnizate: adresa de e-mail, numele produsului/produselor achiziționate.

Operatorul de date, conform punctelor 3.1 - 3.2., nu utilizează datele personale în alte scopuri decât cele menționate mai sus. Dezvăluirea datelor personale către terți sau autoritățile competente poate fi efectuată numai cu consimțământul prealabil al persoanei vizate, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

În toate cazurile în care datele personale sunt furnizate operatorului de date și urmează să fie utilizate în alte scopuri decât scopul inițial, persoana vizată este informată și obține consimțământul explicit sau poate interzice utilizarea ulterioară.

Operatorul de date gestionează datele personale în principal pe durata relației cu persoana vizată (după care datele vor fi șterse) sau până când persoana vizată solicită ștergerea datelor sale.

3.3. Date colectate în legătură cu utilizarea website-ului (alte informații despre gestionarea datelor)

3.3.1. Detalii tehnice, informații despre vizitarea magazinului online

Operatorul de date, în timpul analizei fișierelor de logare și înregistrare, nu încearcă să identifice persoana în cauză.

Adresa IP este o serie de numere care pot fi identificate în mod clar de către calculatorul utilizatorului pe Internet. Datorită adresei IP, este posibilă căutarea și localizarea geografică a vizitatorului pe baza computerului său. Pe baza numelui site-ului web vizitat, a datei și a timpului, persoana în cauză nu poate fi identificată direct, dar în combinație cu alte informații (așa cum este menționat, de exemplu, la înregistrare), pot fi deduse datele corespunzătoare în mod adecvat.

Informațiile gestionate: dată, oră, adresă IP a calculatorului, numele site-ului web vizitat, informații despre prețuri și informații privind vârsta persoanei vizate.

Scopul gestionării datelor: sistemul de gestionare a datelor înregistrează automat adresa IP a calculatorului persoanei vizate, ora începerii vizitei indiferent de configurația calculatorului, tipul de browser și sistemul de operare. Datele înregistrate în acest fel nu pot fi corelate cu alte date personale. Datele sunt gestionate exclusiv în scopuri statistice.

Scopul protecției datelor este de a verifica funcționalitatea serviciului, de a oferi servicii personalizate și de a preveni utilizarea abuzivă.

Perioada de păstrare a datelor: 30 de zile de la vizitarea site-ului.

3.3.2. Gestionarea fișierelor cookie

Fișierele cookie sunt fișiere text mici care pot fi trimise în browser-ul web atunci când vizitați site-uri web și stocate pe dispozitivul dvs. (calculator sau alt dispozitiv cu acces la internet, cum ar fi smartphone sau tabletă). Fișierele cookie sunt stocate în folderul de fișiere al browser-ului dvs. de internet. De obicei, cookie-urile conțin numele site-ului web de unde provin și data creării lor. La vizitarea ulterioară a site-ului web, browser-ul web reîncarcă fișierele cookie și trimite înapoi informațiile către site-ul web care a creat inițial cookie-urile. Fișierele cookie pe care le utilizăm nu afectează calculatorul.

Cookie-uri temporare:

Scopul gestionării datelor: aceste fișiere cookie sunt utilizate pentru a eficientiza și securiza site-urile web, sunt necesare pentru ca anumite funcționalități ale site-ului web sau anumite aplicații să funcționeze corect.

Durata procesării datelor: doar pe durata vizitei, apoi sunt eliminate automat.

Cookie-uri permanente:

Scopul gestionării datelor: operatorul de date utilizează, de asemenea, fișiere cookie permanente care oferă o interfață de utilizare mai bună (cum ar fi navigarea optimizată). Aceste fișiere cookie sunt stocate în browser pentru o perioadă mai lungă. Durata de stocare depinde de setările utilizate de browser-ul web al persoanei vizate.

Durata procesării datelor: Aceste fișiere cookie sunt stocate pentru o perioadă mai lungă în browser-ul dvs. în intervalul de 1 până la 5 zile.

Cookie-uri pentru coșul de cumpărături,

Cookie-uri de securitate,

Cookie-uri necesare pentru sesiunea protejată de parolă.

Cookie-uri de satisfacție a clienților: NPS_3500f360__ last_seen, NPS_3500f360_ Survey

Informațiile gestionate: Nu colectează date personale.

Domeniu de aplicare: toți vizitatorii site-ului web.

Scopul gestionării datelor: distingerea, identificarea sesiunii curente a părților implicate, asigurarea păstrării datelor în fișiere și gestionarea coșului de cumpărături.

Durata procesării datelor: pentru procesarea datelor din cookie-urile de sesiune, după încheierea vizitei pe site-ul web, în timp ce în alte cazuri poate fi de până la 30 de zile. Pentru durata de viață, aceasta este de 2 zile calendaristice.

Ștergerea fișierelor cookie

Persoana vizată are dreptul să șteargă cookie-urile de pe calculator sau să le dezactiveze în browser. De obicei, cookie-urile sunt accesibile în meniul Instrumente/preferințe ale browserelor în meniul Confidențialitate/Istoric/Setări personalizate, cookie-uri, sau urmărire.

Site-ul web poate conține informații, în special reclame, furnizate de terțe părți și furnizori de publicitate care nu sunt afiliați cu operatorul de date. Este posibil ca aceste terțe părți să plaseze cookie-uri pe computer în scopul colectării de date sau să trimită notificări publicitare legate de propriile lor servicii. În astfel de cazuri, protecția datelor este reglementată de politica de confidențialitate stabilită de aceste terțe părți, iar operatorul de date nu este responsabil pentru astfel de prelucrări de date.

3.3.3. Gestionarea datelor pentru furnizorii externi de servicii

Codul HTML al portalului conține legături hipertext către un server extern independent de operatorul de date și link-uri către un server extern. Furnizorul extern de servicii este conectat direct la computerul dvs. Amintim vizitatorilor noștri că furnizorii acestor link-uri pot colecta fișiere de utilizator prin comunicare directă cu browserul dvs. blocat din serverul lor.

Conținutul potențial personalizat pentru persoana vizată este furnizat de către furnizorii externi de servicii.

Mai multe informații și detalii despre procesarea și gestionarea datelor vă vor fi furnizate direct de către furnizorii externi de servicii.

În timpul vizualizării site-urilor web, computerul dvs. descarcă o imagine GIF a logo-ului shopmania.hu. Serverul shopmania.hu poate colecta date de pe computerul vizat, așa cum este descris mai sus.

Pentru serviciile personalizate, furnizorii externi de servicii pot plasa un pachet de date mic, numit cookie. Dacă browserul dvs. și fișierul cookie stocat trimit un răspuns, furnizorii de servicii care le procesează vor avea posibilitatea de a corela vizita actuală a părții vizate cu vizita anterioară, dar numai în cadrul conținutului lor propriu.

Operatorul de date utilizează furnizori externi de servicii (Google, Facebook) pentru publicitate. Acești furnizori de servicii terți (Google, Facebook) plasează cookie-uri pentru a se asigura că persoana vizată a vizitat site-ul web al operatorului de date anterior și pentru a afișa reclame personalizate (activitate de remarketing).

3.3.4. Google Analytics (cookie-uri pentru analize)

Măsurătorile independente și auditul vizitatorilor site-urilor web și alte date analitice web sunt furnizate de un furnizor extern de servicii, serverul Google Analytics. Google Analytics poate furniza informații detaliate despre modul de procesare a datelor de măsurare la adresa www.google-analytics.com.

Google Analytics oferă servicii de analiză pentru Google Inc. ("Google"). Google Analytics folosește un cod de urmărire prin intermediul computerului și a fișierului cookie pentru a realiza o analiză a interacțiunii utilizatorilor cu site-ul web. Analytics gestionează datele în baza consimțământului voluntar al utilizatorilor site-urilor web. Scopul cookie-urilor analitice este de a colecta date agregate și anonimizate, care nu pot fi utilizate pentru a identifica calculatorul sau persoana relevantă.

Datele colectate prin cookie-urile Google Analytics sunt transmise și stocate pe serverele Google. Aceste informații sunt procesate de Google în numele operatorului de date pentru a evalua obiceiurile zilnice ale utilizatorilor, pentru a genera rapoarte privind frecvența utilizării lor pe site-uri web și pentru a oferi alte servicii legate de utilizarea operatorului de date. În timpul utilizării Google Analytics, adresele IP sunt anonimizate, iar identificatorul utilizatorului (UserID) nu este utilizat pentru a proteja datele personale.

Google utilizează cookie-uri (cookie-uri de produs). Pentru informații suplimentare, puteți consulta următorul link: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Puteți consulta politicile de confidențialitate ale Google la următorul link: <http://www.google.com/intl/ro/policies/privacy/>.

Informațiile gestionate: adresă IP, fișiere cookie de analiză (cookie-uri), care sunt date anonimizate și agregate care nu pot fi utilizate pentru a identifica un computer sau o persoană relevantă.

Perioada de stocare a datelor: 26 de luni.

Cookie-urile Google Analytics: `_ga`, `_gat`, `_gid`.

3.3.5. Google AdWords

Site-ul web utilizează coduri Google AdWords pentru urmărirea remarketingului. Acest lucru se bazează pe capacitatea de a găsi vizitatorii site-ului ulterior pe paginile rețelei de publicitate Google cu reclame de remarketing. Codul de remarketing folosește cookie-uri pentru a identifica și clasifica vizitatorii. Utilizatorii site-urilor web pot bloca aceste cookie-uri vizitând Setările de publicitate ale operatorului Google și urmând instrucțiunile de acolo. După blocarea acestora, nu veți primi oferte de preț personalizate de la operatorul de date.

Domeniu de aplicare al datelor prelucrate: valoarea achiziției, vizitarea unei anumite subpagini, timpul și locul.

Perioada de stocare a datelor: până la achiziția următoare.

Google Analytics, Google AdWords

Cookie-uri: `_ga`, `_gat`, `_gid`.

3.3.6. Cookie-uri plasate de OptiMonk

Aplicația OptiMonk este un "overlay personalizabil", un sistem care permite operatorului de date să ofere reduceri vizitatorilor prin furnizarea numelui și adresei lor de e-mail. În cazul în care persoana vizată intenționează să părăsească această pagină, sistemul detectează acest lucru și afișează o fereastră pop-up cu o roată a norocului cu câștig imediat.

Cookie-urile sunt plasate de OptiMonk pop-up.

`optiMonkClient`,

`optiMonkSession`,

Stocare locală: `OptiMonkVisitorAttributes`,

Stocare sesiune: `OptiMonkVisitorCart`.

Informațiile gestionate: data și ora vizitării unei anumite subpagini.

Perioada de procesare a datelor: 2 ani.

3.3.7. Barion

Versiunea completă a Barion Pixel (Barion Pixel este un cod de măsurare bazat pe script-uri Java, plasat pe site-ul comerciantului (similar cu funcționarea Google Analytics și Facebook Pixel), care urmărește activitatea vizitatorilor site-ului. Barion Pixel colectează date despre acțiunile care sunt transmise la serverele Barion și nu sunt colectate, stocate sau prelucrate în Webshop Logisztika Kft. Mai multe informații puteți găsi la adresa: <https://www.barion.com/>

Plata Barion One-Click (Datele cardului salvate)

Sistemul Barion oferă clienților opțiunea de a folosi plata „One-Click”, prin care datele cardului bancar sunt stocate în siguranță într-un format tokenizat. Avantajul acestei funcții este că achizițiile viitoare pot fi finalizate mai rapid, fără a fi necesară reintroducerea datelor cardului. Datele salvate ale cardului pot fi șterse oricând de către client din contul său în sistemul UNAS sau prin platforma Barion. Serviciul de plată este oferit de Barion Payment Zrt., o instituție financiară licențiată de Banca Națională a Ungariei.

3.3.8. SMS BIP

Serviciu de mesagerie electronică: BIP SMS

Bip Communications Kft. (1134 Budapesta, Bulcsú utca 23.) îndeplinește cerințele GDPR.

Regulile de protecție a datelor pentru utilizarea SMS-urilor BIP pot fi citite la următoarele link-uri:

https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

<https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/termsofservice>

Furnizor de servicii:

Bip Communications Kft.

1134 Budapesta, Bulcsú utca 23.

Contact electronic: info@bipkampany.hu

3.3.9. Klaviyo

Sediu: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Statele Unite ale Americii

Adresă de email: success@klaviyo.com

Activitate: sistem software pentru trimiterea de newslettere. Automatizare inteligentă a marketingului bazată pe datele clienților.

Serviciu de trimitere a newsletterelor: Klaviyo.

Regulile de confidențialitate pentru utilizarea Klaviyo pot fi citite la următoarele linkuri:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Informații suplimentare despre gestionarea cookie-urilor pe platformă pot fi găsite la următorul link:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Furnizor de servicii:

Klaviyo Inc

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Statele Unite ale Americii

success@klaviyo.com

3.3.10. Molin

Acest site folosește platforma de chat Molin pentru a conecta utilizatorii cu serviciul de asistență clienți Lovesexshop.ro. Colectăm doar adrese de e-mail, nume și numere de telefon cu consimțământul utilizatorului. Mesajele și datele schimbate sunt stocate în aplicația Molin.

Am integrat Molin, asistentul nostru avansat de suport clienți bazat pe inteligență artificială, pentru a înțelege mai bine nevoile utilizatorilor și a oferi un serviciu optim. Molin utilizează cele mai noi tehnologii pentru a analiza interacțiunile utilizatorilor, preferințele și feedback-ul, ajutându-ne să îmbunătățim continuu serviciile noastre. Printre caracteristicile sale se numără utilizarea de cookies și alte tehnologii pentru a colecta date, precum adrese IP, dimensiunea ecranului, informații despre browser și locația geografică la nivel de țară. Aceste date sunt stocate în siguranță în profile anonimizate, iar Molin AI respectă strict obligațiile contractuale. Scopul nostru este să oferim un serviciu excelent pentru clienți, protejând în același timp datele dumneavoastră.

Date procesate: Datele furnizate de utilizator în timpul contactului.

Perioada de păstrare: Datele sunt procesate doar până la încheierea procesului de contact.

Baza legală: Consimțământul utilizatorului.

Furnizor:

Adresă: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit

Adresă poștală: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit

E-mail: hey@molin.ai

Website: [Molin](https://www.molin.ai)

3.3.11. Trustindex

Descriere:

Trustindex permite companiilor să afișeze recenzii și evaluări ale utilizatorilor din diverse surse pentru a crește încrederea vizitatorilor site-ului.

Datele procesate: Nume și adresă de e-mail.

Durata procesării: Până când consimțământul este retras.

Cookie-uri utilizate: `_ga`, `_fbp`, `_ga_DGL6KLFTVT`.

Furnizorul de servicii:

Trustindex Ltd.

Adresă: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Ungaria

Politica de confidențialitate: Privacy Policy

3.3.12. BulkGate

TOPefekt s.r.o. (sediu: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Cehia, Nr. de înregistrare: 29444268) operează platforma de comunicare multi-canal **BulkGate** (denumită în continuare „Aplicația”), care sprijină comunicarea de afaceri de succes. Prin utilizarea Aplicației, dorim să vă informăm despre modul în care procesăm datele dumneavoastră personale.

Categoriile de date prelucrate:

În timpul utilizării Aplicației, prelucrăm următoarele date personale:

- Nume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon (dacă este necesar pentru trimiterea SMS-urilor)

Scopul prelucrării datelor:

Datele sunt prelucrate exclusiv pentru operarea Aplicației și pentru a sprijini comunicarea de afaceri de succes. Prelucrarea datelor este necesară pentru trimiterea de mesaje prin SMS și prin alte canale de comunicare.

Contact:

E-mail: dpo@topefekt.com

Telefon: +420 604 314 944

Mai multe informații despre serviciul BulkGate și prelucrarea datelor pot fi găsite la următorul link: <https://www.bulkgate.com>
Politica de confidențialitate a BulkGate este disponibilă la următorul link: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

3.3.13. Utánvét Ellenőr Kft.

Sediul social: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

Adresă de corespondență: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

Website: utanvet-ellenor.hu

E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefon: +36 20 923 8883

Domeniu de activitate: verificarea reputației clienților

Operatorul de date își rezervă dreptul de a implica, pe viitor, alți persoane împuternicite (procesatori) în prelucrarea datelor, despre care va informa persoanele vizate prin actualizarea prezentei Informări privind prelucrarea datelor.

3.4.14. Clarity – Microsoft Corporation

Sediul social: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, SUA

Adresă poștală: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, SUA

Website: <https://clarity.microsoft.com/>

Activitate: Analiză web

4. Prelucrarea datelor

Operatorul de date, în conformitate cu Articolul 28 din GDPR, încredințează următoarele organizații procesarea datelor cu caracter personal colectate:

Webshop Marketing Kft.

Adresă: 4028 Debrecen, Kassai út 129, etajul III, camerele 301-308.

Telefon: 06-1-234-5012

Email: info@optimonk.hu

Website: www.optimonk.hu

Activitate: Furnizarea serviciilor OptiMonk

MediaCenter Hungary Kft.

Adresă: 6000 Kecskemét, Sostakovics u. 3, etajul II/6.

Telefon: 76 / 575-023

Fax: 76 / 575-024

Website: www.mediacenter.hu

Activitate: Servicii de domeniu și email

Bip Communications Kft. (sistem de trimitere SMS)

Sediul: 1134 Budapesta, Bulcsú utca 23.

Email: info@bipkampany.hu

Website: sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Activitate: sistem de trimitere SMS

Websupport Magyarország Kft.

Adresă: 1132 Budapesta, Victor Hugo utca 18-22.

Email: support@websupport.hu

Website: www.websupport.hu

Activitate: Servicii de domeniu și email

Online Comparison Shopping Kft.

Adresă: 1074 Budapesta, Rákóczi út 70-72.

Cod fiscal: 24868291-2-42

Număr de înregistrare a companiei: 01-09-186759

Email: info@arukereso.hu

Website: www.arukereso.hu

Activitate: Operatorul programului Trusted Shop, trimiterea sondajelor către clienți, prelucrarea feedback-ului, evaluarea operatorului de date și a site-ului pe baza feedback-ului clienților, achiziționarea prin intermediul programului de coș de cumpărături, date cu caracter personal colectate: nume, adresă de email, număr de telefon, informații de livrare și facturare

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresă: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Email: info@glshungary.com

Website: www.gls-group.eu

Activitate: Servicii de curierat, livrare la domiciliu a comenzilor, preluarea coletelor, returnarea coletelor

DPD Hungary Kft.

Adresă: 1134 Budapesta, Váci út 33., A II., Ungaria

Email: dpd@dpd.hu

Website: www.dpd.com

Activitate: Servicii de curierat, livrare la domiciliu a comenzilor, preluarea coletelor, returnarea coletelor

Express One Hungary Kft.

Adresă: 1239 Budapesta, Európa utca 12.

Email: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Activitate: Servicii de curierat, livrare la domiciliu a comenzilor, preluarea coletelor, returnarea coletelor

Packeta Hungary Kft.

Adresă: 1044 Budapesta, Ezred utca 2, B2/11

Email: info@packeta.hu

Activitate: Servicii de curierat, livrare la domiciliu a comenzilor, preluarea coletelor, returnarea coletelor

REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresă: 1097 Budapest, Illatos út 6.

Telefon: +36-1-219-5670

Website: www.reisswolf.hu

Email: info@reisswolf.hu

Activitate: Distrugerea documentelor și a altor suporturi de date confidențiale, furnizarea serviciilor de securitate închise.

UNAS Online Kft.

Adresă: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Email: unas@unas.hu

Activitate: Furnizor de servicii de sistem pentru magazine online, furnizor de spațiu de stocare

Rocket Science Group (Mailchimp și Mandrillapp sisteme de trimitere email)

Adresă: 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, Statele Unite

Email: legal@mailchimp.com

Activitate: Software de marketing pentru trimiterea de newslettere

TradeTracker Hungary Kft.

Adresă: 1062 Budapest, Aradi u. 16, etajul II/2

Telefon: +36 1 487 5312

Email: financial.hu@tradetracker.com

Activitate: Software de marketing

Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adresă: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovacia

Telefon: +421 948 483 365

Email: info@edognet.hu

Activitate: Software de marketing

OTP Mobil Kft.

Adresă: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

Email: info@otpmobil.com

Activitate: Furnizarea unui sistem de acceptare a cardurilor bancare online. Pentru mai multe detalii și informații cu privire la datele prelucrate, accesați link-ul următor: simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Tharanis Ügyvitel Kft.

Sediul: 2724 Ujlengyel, Nyári Pál utca 15.

Email: info@tharanisugyvitel.hu

Activitate: Facturare, prelucrarea datelor de curierat, rapoarte către NAV

Barion Payment Zrt.

Sediul: 1117 Budapest, strada Irinyi József 4-20, etajul 2

Email: info@barion.hu

Activitate: Furnizarea unui sistem de acceptare a plăților online cu cardul

VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), un grup Viva Wallet

Adresă: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

Email: support@viva.com

Activitate: furnizarea unui sistem online de acceptare a cardurilor de credit

Protecția datelor: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

OneSignal Ltd.

Sediul: 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403

Email: info@onesignal.com

Activitate: Trimiterea de mesaje push

SupportBox s.r.o.

Sediul social: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, Republica Cehă

Cod de înregistrare (IČO): 04308697

Cod fiscal (DIČ): CZ04308697

Email: info@supportbox.cz

Website: www.supportbox.cz

Activitate: Furnizarea de servicii de suport pentru clienți și sistem de chat

Retino.cz s.r.o.

Sediul social: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, Republica Cehă

Cod de înregistrare (IČO): 08913040

Cod fiscal (DIČ): CZ08913040

Email: hello@retino.cz

Website: www.retino.cz

Activitate: Furnizarea unui sistem de gestionare a retururilor și reclamațiilor

Verifikator Platá la Livrare – Utánvét Ellenőr Kft.

Sediul: 8640 Fonyód, strada Szigligeti nr. 10

Website: utanvet-ellenor.hu

Email: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefon: +36 20 923 8883

Activitate: verificarea reputației cumpărătorilor

Zerris Kft.

Sediul social: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Ungaria

Număr de înregistrare a companiei: 13-09-184699

Cod fiscal: 24247898-2-13

Email: info@zerris.hu

Activitate: Gestionarea recenziilor produselor

Operatorul de date își rezervă dreptul de a implica în viitor alți procesatori de date în procesul de prelucrare a datelor, despre care persoanele vizate vor fi informate prin modificarea prezentei Politici de confidențialitate.

5. Transferul de date

5. Transferul de date

Cu excepția dispozițiilor legale exprese, operatorul de date va transfera datele personale care permit identificarea persoanei vizate numai cu acordul expres al persoanei vizate către terți.

6. Accesul la date și măsurile de securitate a datelor, transferul de date

6. Accesul la date și măsurile de securitate a datelor, transferul de date

6.1. Accesul la date, transferul de date

Angajații operatorului de date au acces la datele cu caracter personal în scopul îndeplinirii atribuțiilor lor.

Operatorul de date va transfera datele cu caracter personal pe care le gestionează altor organizații sau autorități statale numai în modul și în scopul stabilit de lege.

Operatorul de date informează persoana vizată că instanța de judecată, procurorul, autoritatea de anchetă, autoritatea pentru contravenții, autoritatea administrativă, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și alte organizații pot solicita informații, divulgarea, transmiterea sau punerea la dispoziție a documentelor prin intermediul operatorului de date.

Operatorul de date va furniza date cu caracter personal autorităților în măsura strict necesară pentru realizarea scopului cerut, atunci când autoritatea a specificat exact scopul și sfera datelor.

7. Drepturile persoanei vizate

7. Drepturile persoanei vizate

7.1 Informare și dreptul de acces la datele cu caracter personal

Persoana vizată are dreptul de a fi informată cu privire la datele cu caracter personal stocate de către operator și de a obține informații referitoare la prelucrarea acestora, de a solicita și verifica oricând datele pe care le deține operatorul și are dreptul de a obține acces la datele cu caracter personal. Persoana vizată trebuie să transmită solicitarea sa de acces la date în scris (prin e-mail sau poștă) către operator. Operatorul furnizează informațiile persoanei vizate într-un format electronic utilizat pe scară largă. Operatorul nu furnizează informații verbale prin telefon în timpul exercitării dreptului de acces.

Exercitarea dreptului de acces se referă la următoarele informații:

Definirea domeniului de date prelucrate: nume, nume de facturare, adresă de facturare, adresă de e-mail, număr de telefon, în funcție de serviciile utilizate.

Scopul, durata și baza juridică a prelucrării datelor cu caracter personal.

Transferul de date: către cine au fost sau vor fi transferate datele și indicarea sursei datelor.

Operatorul furnizează persoanei vizate, pentru prima dată, o copie a datelor cu caracter personal în format fizic sau electronic, gratuit. Pentru copiiile suplimentare solicitate de către persoana vizată, operatorul poate percepe o taxă rezonabilă, pe baza costurilor administrative. Dacă persoana vizată solicită eliberarea unei copii în format electronic, operatorul furnizează informațiile în format electronic, pe scară largă utilizat, prin e-mail.

După primirea informațiilor, dacă persoana vizată nu este de acord cu prelucrarea datelor sau cu acuratețea acestora, poate solicita rectificarea, completarea, ștergerea, restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile punctului 6 și poate iniția procedurile specificate în punctul 7.

7.2 Dreptul de a rectifica și completa datele cu caracter personal prelucrate

La cererea persoanei vizate, operatorul corectează, fără întârziere nejustificată, datele cu caracter personal inexacte identificate de către persoană și completează datele incomplete cu conținutul indicat de către persoană. Operatorul informează toți destinatarii despre rectificare și completare, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau necesită eforturi disproporționate. Dacă persoana vizată solicită, în scris, informațiile despre acești destinatari, operatorul este obligat să le furnizeze.

7.3 Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal

Persoana vizată are dreptul să solicite restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal prin trimiterea unei cereri în scris către operator, în cazul în care:

- persoana vizată contestă exactitatea datelor cu caracter personal, în acest caz restricția se aplică pe durata necesară operatorului pentru a verifica exactitatea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea datelor este ilegală și persoana vizată se opune ștergerii datelor și solicită restricționarea în schimb; operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru formularea, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale;
- persoana vizată se opune prelucrării datelor; în acest caz, restricția se aplică pe durata în care se stabilește dacă interesele legitime ale operatorului prevalează asupra intereselor legitime ale persoanei vizate.

Operatorul informează persoana vizată, în prealabil, cu privire la ridicarea restricției privind prelucrarea datelor.

7.4 Dreptul la ștergerea (dreptul de a fi uitat)

La cererea persoanei vizate, operatorul șterge, fără întârziere nejustificată, datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, dacă se aplică unul dintre următoarele motive: i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod de către operator; ii) persoana vizată își retrage consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea datelor și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; iii) persoana vizată se opune prelucrării datelor cu caracter personal și nu există motive legitime care să prevaleze în cazul prelucrării; iv) persoana vizată se opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopul marketingului direct, inclusiv al profilării, în măsura în care este legată de marketingul direct; v) datele cu caracter personal sunt prelucrate ilegal; vi) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale oferite direct copiilor. Persoana vizată nu poate solicita ștergerea sau uitarea datelor cu caracter personal în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și de informare, pentru îndeplinirea unei obligații legale, în interes public în domeniul sănătății, în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri științifice, de cercetare istorică sau statistică sau în cazul în care prelucrarea este necesară pentru formularea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță.

7.5 Dreptul la portabilitatea datelor

Portabilitatea datelor permite persoanei vizate să primească datele personale furnizate operatorului și să le utilizeze în continuare în sistemul operatorului și prin intermediul altor furnizori. Drepturile de portabilitate se referă exclusiv la datele furnizate de persoana vizată, nu și la alte date (de exemplu, statistici, date de tranzacție, date referitoare la programe de fidelitate etc.).

Persoana vizată poate solicita următoarele date cu caracter personal stocate în sistemul operatorului (de exemplu, înregistrare la un curs sau abonare la un buletin informativ):

- Primește datele într-un format structurat, utilizat pe scară largă, care poate fi citit de mașini și are dreptul de a transmite aceste date altui operator;
 - Poate solicita transmiterea directă a datelor către alt operator - dacă este tehnic posibil în sistemul operatorului.
- Operatorul va îndeplini cererea de portabilitate a datelor numai pe baza unei cereri scrise trimise prin e-mail sau poștă. Pentru a îndeplini cererea, operatorul trebuie să se asigure că persoana vizată este într-adevăr cea care solicită aceste informații, folosind

datele disponibile în sistemul operatorului. Pentru a face acest lucru, persoana vizată trebuie să se prezinte personal la sediul operatorului pentru a fi identificată prin utilizarea datelor disponibile în sistemul operatorului. În cadrul acestui drept, persoana vizată poate solicita numele, adresa de e-mail și portabilitatea datelor pe care le-a furnizat operatorului. Exercițarea acestui drept nu implică automat ștergerea datelor din sistemul operatorului, astfel încât persoana vizată poate continua să utilizeze serviciile operatorului.

7.6 Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal

Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, pe baza unor motive legate de situația sa particulară, inclusiv profilare. De asemenea, persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, inclusiv profilare, în măsura în care se leagă de marketingul direct. Dacă persoana vizată se opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopul marketingului direct, operatorul nu va mai prelucra datele cu caracter personal în acest scop.

Persoana vizată poate să se opună în scris (prin e-mail sau poștă) sau prin dezabonare din orice notificare prin e-mail trimisă de către operator.

7.7 Exercițarea drepturilor persoanei decedate de către alții

Pe o perioadă de maximum cinci ani de la decesul persoanei decedate, drepturile pe care persoana decedată le avea în timpul vieții, precum dreptul la acces, rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării, portabilitatea datelor și opoziție pot fi exercitate de o persoană desemnată prin instrucțiunile de gestionare a afacerilor sau într-un act autentic sau într-un document privat cu forță executorie încheiat cu operatorul. Dacă persoana decedată a făcut mai multe astfel de declarații la operator, persoana desemnată într-o declarație ulterioară are dreptul de a exercita aceste drepturi.

Dacă persoana decedată nu a făcut astfel de declarații, drepturile la care persoana decedată avea dreptul în timpul vieții, așa cum au fost menționate anterior, pot fi exercitate de către un membru al familiei apropiate conform Codului Civil (soț, rudă în linie dreaptă, adoptat, copil vitreg și adoptator, părinte adoptiv sau înrudit și frate). Persoana apropiată care exercită aceste drepturi trebuie să prezinte dovezi privind decesul persoanei vizate prin extras de act de deces sau hotărâre judecătorească și să se identifice personal - precum și, dacă este necesar, să prezinte dovezi privind calitatea de membru al familiei apropiate - printr-un document oficial.

Operatorul trebuie să informeze în scris persoana apropiată despre măsurile luate, cu excepția cazului în care persoana decedată a interzis în mod expres acest lucru în declarația sa.

7.8 Termenul de răspuns la solicitări

Operatorul informează persoana vizată, fără întârziere nejustificată și în termen de o lună de la primirea oricărei solicitări conform punctelor 6.1-6.6, cu privire la măsurile luate. În cazuri justificate, luând în considerare complexitatea solicitării și numărul de solicitări, acest termen poate fi prelungit cu încă două luni, cu indicarea motivelor întârzierii. Dacă persoana vizată a făcut cererea în format electronic, operatorul furnizează informațiile în format electronic, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită altfel.

7.9 Daune și despăgubiri

Orice persoană care suferă daune materiale sau morale ca rezultat al încălcării Regulamentului are dreptul la despăgubiri de la operator sau de la procesatorul de date pentru prejudiciul suferit. Procesatorul de date este responsabil numai în cazul în care nu respectă obligațiile prevăzute expres de lege care se aplică procesatorilor de date sau dacă nu respectă instrucțiunile legale ale operatorului. Operatorul sau procesatorul de date este exonerat de răspundere dacă poate dovedi că evenimentul care a cauzat prejudiciul nu îi poate fi imputat în niciun fel.

8. Posibilități de exercitare a drepturilor

8. Posibilități de exercitare a drepturilor

Persoana vizată poate exercita drepturile sale în scris (prin e-mail sau poștă). Nu există posibilitatea de a exercita drepturile prin telefon.

Persoana vizată poate exercita drepturile sale folosind următoarele coordonate:

- Nume: Webshop Logisztika Kft.
- Adresă poștală: 1097 Budapesta, Ecseri út 14-16., UNGARIA
- Program de funcționare al magazinului: Luni-Vineri: 8:00-18:00
- Adresă de e-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

Persoana vizată nu poate exercita drepturile sale dacă operatorul de date demonstrează că nu are posibilitatea de a o identifica. Dacă solicitarea persoanei vizate este clar nefondată sau excesivă (în special în cazul în care are un caracter repetitiv), operatorul de date poate percepe o taxă rezonabilă pentru executarea solicitării sau poate refuza să ia măsuri. Operatorul de date trebuie să demonstreze acest lucru. Dacă operatorul de date are îndoieli cu privire la identitatea persoanei fizice solicitante, acesta poate solicita furnizarea de informații suplimentare pentru confirmarea identității solicitantului.

Dacă persoana vizată nu este de acord cu decizia operatorului de date, în conformitate cu Legea privind informațiile și protecția datelor cu caracter personal și Regulamentul general privind protecția datelor, precum și conform Codului Civil (Legea nr. 5/2013), poate utiliza următoarele opțiuni pentru exercitarea drepturilor sale:

- Poate solicita Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (1125 Budapesta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; www.naih.hu).
- Poate exercita drepturile sale în fața instanței de judecată.

9. Gestionarea incidentelor de protecție a datelor

9. Gestionarea incidentelor de protecție a datelor

Un incident de protecție a datelor este o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau în alt mod procesate. Operatorul de date menține un registru cu privire la incidentele de protecție a datelor în scopul verificării măsurilor luate în legătură cu acestea, informării autorității de supraveghere și informării persoanei vizate. Registrul conține informații despre categoria de date cu caracter personal afectate de incident, numărul și categoria persoanelor vizate, momentul și circumstanțele incidentului, impactul acestuia și măsurile luate pentru a înlătura incidentul. Dacă operatorul de date consideră că un anumit incident prezintă un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, el informează persoana vizată și autoritatea de supraveghere despre incident fără întârziere justificată, dar nu mai târziu de 72 de ore de la producerea incidentului.

10. Furnizarea de date către autorități

10. Furnizarea de date către autorități

Operatorul de date poate fi solicitat să furnizeze informații, să dezvăluie, să transmită date sau să pună la dispoziție documente autorităților judiciare, procurorilor, organelor de urmărire penală, autorităților de contravenții, autorităților administrației publice, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau altor organisme în conformitate cu dispozițiile legale. Operatorul de date va furniza date cu caracter personal autorităților numai în măsura în care acest lucru este absolut necesar pentru realizarea scopului solicitării, în cazul în care autoritatea solicitantă a specificat scopul exact și categoria de date.

11. Link-uri

11. Link-uri

Operatorul de date nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul, practicile de protecție a datelor și informațiilor de pe site-urile externe accesibile prin link-uri de pe site. Dacă operatorul de date află că o pagină la care a creat un link sau acțiunea de linkare încalcă drepturile terților sau legislația în vigoare, el va elimina imediat link-ul de pe site.

12. Modul de stocare a datelor cu caracter personal, securitatea prelucrării datelor

12. Modul de stocare a datelor cu caracter personal, securitatea prelucrării datelor

Operatorul de date se angajează să asigure securitatea datelor și să ia măsuri tehnice și organizatorice, precum și să implementeze proceduri care să asigure protecția datelor înregistrate, stocate sau prelucrate și să prevină distrugerea, utilizarea neautorizată sau modificarea neautorizată a acestora. De asemenea, operatorul de date se angajează să informeze orice terț căruia îi transmite sau dezvăluie datele în baza consimțământului persoanei vizate să respecte cerințele de securitate a datelor.

Operatorul de date depune toate eforturile rezonabile pentru a preveni deteriorarea sau distrugerea accidentală a datelor. Obligația menționată mai sus se aplică și angajaților implicați în activitatea de prelucrare a datelor.

Sistemele informatice și alte locuri de stocare a datelor ale operatorului de date sunt localizate la sediul social, sucursale, procesatorii de date, UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) și MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.) și în sala de servere de la adresa 1132 Budapesta, strada Victor Hugo nr. 18-22.

Operatorul de date selectează și operează sistemele informatice utilizate în furnizarea serviciilor astfel încât:

- a. Datele prelucrate să fie accesibile numai de către persoanele autorizate (disponibilitate);
- b. Integritatea și autentificarea prelucrării datelor să fie asigurate (integritatea prelucrării datelor);
- c. Nealterarea datelor să poată fi dovedită (integritatea datelor);
- d. Datele să fie protejate împotriva accesului neautorizat (confidențialitatea datelor).

Operatorul de date ia măsuri adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, dezvăluirii publice, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva pierderii sau deteriorării accidentale și a indisponibilității cauzate de modificările tehnologice.

Pentru protecția fișierelor electronice gestionate în diferite registre, operatorul de date utilizează o soluție tehnică adecvată pentru a asigura că datele stocate nu pot fi direct corelate cu persoana vizată, cu excepția cazurilor în care legea permite acest lucru.

Operatorul de date ia măsuri adecvate tehnice, organizatorice și administrative adecvate pentru a asigura securitatea prelucrării datelor în conformitate cu nivelul de risc asociat cu activitatea de prelucrare a datelor și cu nivelul actual de dezvoltare a tehnologiei.

Operatorul de date, în timpul prelucrării datelor, menține:

- a) confidențialitatea: protejează informațiile astfel încât să poată fi accesate doar de persoanele autorizate;
- b) integritatea: protejează integritatea informațiilor și a metodelor de prelucrare a acestora;
- c) disponibilitatea: asigură faptul că informațiile necesare pot fi accesate de utilizatorul autorizat și că sunt disponibile mijloacele corespunzătoare în acest sens.

Atât sistemul informatic, cât și rețeaua operatorului de date și a partenerilor săi sunt protejate împotriva fraudei asistate de computer, spionajului, sabotajului, vandalizării, incendiului, inundațiilor, precum și împotriva virusurilor informatice, intruziunilor în sistem și atacurilor de refuz de serviciu. Operatorul de sistem implementează măsuri de protecție la nivelul serverului și la nivelul aplicațiilor pentru a asigura securitatea.

13. Gestionarea cererilor

13. Gestionarea cererilor

Operatorul de date informează Cumpărătorul/Utilizatorul că, în cazul în care se face o solicitare de recuperare a unei creanțe, operatorul de date poate transmite datele Cumpărătorului/Utilizatorului către Legal Labs Kft. (cu sediul în Budapesta, strada Honvéd utca 8., etajul 1, apartamentul 2, număr de înregistrare în registrul companiilor: 01-09-382985, reprezentată de directorul executiv Grüll Dávid, e-mail: hello@payee.tech, site web: <https://payee.tech/>, în continuare "Payee") ca procesator de date.

Categoriile de date transmise prin transferul de date includ: nume și prenume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon, valoarea creanței, temeiul legal al creanței, data încheierii contractului.

Informațiile referitoare la prelucrarea datelor efectuate de Payee pot fi consultate la următorul link: <https://payee.tech/legal/privacy-policy>

14. Dispoziții suplimentare

14. Dispoziții suplimentare

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentul Document de informare privind prelucrarea datelor, cu excepția cazului în care persoanele vizate sunt informate în prealabil prin intermediul site-ului www.lovesexshop.ro. După intrarea în vigoare a modificărilor, persoana vizată - cu excepția cazului în care protestează - va accepta conținutul modificat al Documentului de informare privind prelucrarea datelor prin continuarea utilizării site-ului sau a serviciilor, manifestând astfel un consimțământ tacit. Prezentul Document de informare privind prelucrarea datelor intră în vigoare la data de 1 decembrie 2022.

Ultima actualizare: 06 iunie 2025.